

## 中小企業大学校直方校のトラック運送業に特化した研修案内

## 【トラック運送業の業務改善講座】

～業務を見直し、荷主に選ばれる企業へ～

トラック運送業においては、車両運行と荷役等の人によるサービス供与のウエイトが高いこと、また、膨大な取引情報への関与も必要という特性から、業務改善に対する取組みを常に求められています。

特に、運行管理や荷主向け輸送サービスの効率化やコスト問題への対応は喫緊の課題です。

この研修では、コスト・収益の見直しやIT活用等による業務改革の進め方について学び、インターバルを活用して、自社の業務プロセス改善計画の立案に取組み、自社での実行と定着化を検討し学んでいただきます。

|     |   |
|-----|---|
| 日 時 | 2019年6月25日(火)9:10～26日(水)16:00<br>2019年7月29日(月)9:30～30日(火)16:10<br>※計4日間コース・定員30名                                    |
| 場 所 | 中小企業大学校直方校 (福岡県直方市永満寺1463-2)  |
| 受講料 | 35,000円 うち、3分の2(23,400円をトラック協会が助成します)<br>※事業者負担…11,600円<br>ただし、国、自治体、他団体から受講料の3分の1以上の助成を受けた場合、全ト協分のみ(3分の1)の助成となります。 |

## 1. 助成対象者

経営幹部・管理者

当協会会員である法定中小企業者(資本金3億円以下又は常備従業員300人以下)の経営者、後継者および管理者とする。

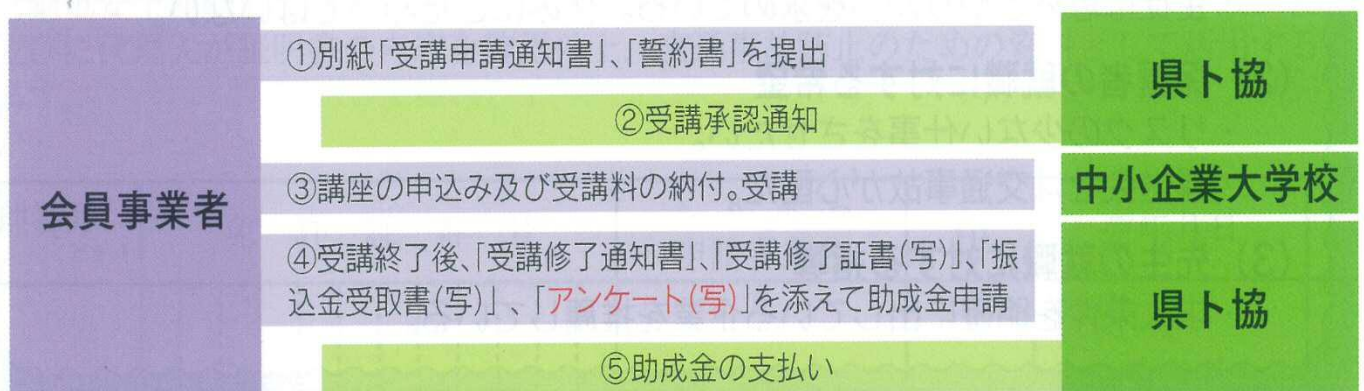
※初めから該当要件を満たさない事業者へ送付されている場合がございますが、その際はご容赦下さい。

## 2. 申込方法

中小企業大学校へ空き状況を確認後、下記手続きフローに従い申込み下さい。

研修内容の詳細は、中小企業大学校直方校(TEL0949-28-1144)へお問合せ下さい。

## ●手続きフロー



### 3. カリキュラム（講師：近代経営システム研究所 代表 森高弘純 氏）

| 日付          | 時間            | 科目                              | 内容   |
|-------------|---------------|---------------------------------|--|
|             | 9時10分～9時30分   | 開講式・オリエンテーション                   |  |
| 6/25<br>(火) | 9時30分～12時00分  | トラック運送業の<br>事業・業務改善の考え方         | 業界の現状と今後の展望を理解した上で、事業・業務改善の基本的な考え方を学びます。   |
|             | 13時00分～17時30分 |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トラック運送業の現状と課題、今後の展望</li> <li>・請負運送業から顧客価値創造業への変革</li> <li>・荷主コスト削減と運送収益向上の両立</li> <li>・トラック運送業の原価計算</li> </ul> |
| 6/26<br>(水) | 9時00分～12時00分  | トラック運送業の<br>事業・業務改善の進め方<br>(演習) | 事業・業務改革を進める上での目標設定やKPIの活用法を理解した上で、事例を通じて事業・業務改革の具体的な進め方を学びます。また、自社の事業・業務改革を進めるための計画立案に取り組みます。  |
|             | 13時00分～16時00分 |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標設定の仕方とKPI（重要業績評価指標）の活用法</li> <li>・事例研究（IT活用による情報共有、KPIの効果的活用）</li> <li>・自社の事業・業務改善の計画立案（演習）</li> </ul>       |

インターバル課題「業務改善計画の検討」（1ヶ月程度）

前半の学びを活かして、自社の業務改善計画を策定するために、自社の運行管理や輸送サービスの棚卸しと業務改善計画の検討に取り組みます。

※初日の講義終了後、受講者交流会（18：00～19：00）を予定しています。

|             |               |                           |  |
|-------------|---------------|---------------------------|--|
| 7/29<br>(月) | 9時30分～12時00分  | 生産性向上のための<br>業務改善計画策定（演習） | インターバルで取り組んだ課題を共有し、受講者で相互にアドバイスをを行い、ブラッシュアップに取り組みます。   |
|             | 13時00分～17時30分 |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターバル課題の振り返り</li> <li>・受講者間での相互アドバイス</li> <li>・自社の事業・業務改善計画のブラッシュアップ</li> </ul> |
| 7/30<br>(火) | 9時00分～12時00分  | 事業・業務改善を<br>定着させる仕組みづくり   | 事業・業務改善計画を実行していくためのポイントを整理します。また、改善・改革を推進させるための荷主との連携のあり方を事例を交えて検討します。   |
|             | 13時00分～16時00分 |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・社内の改革意識醸成と体制づくり</li> <li>・改革推進のためのPDCAサイクル</li> <li>・荷主と連携した改革の進め方</li> </ul>    |
|             | 16時00分～16時10分 | 終講式                       |  |

### 4. 問い合わせ先

鹿児島県トラック協会 経理課

TEL：099（261）1167

中小企業大学校 直方校

〒822-0005 福岡県直方市永満寺 1463-2

TEL：0949（28）1144

URL：<http://www.smrj.go.jp/institute/nogata/>